

SA Taheva Sanatoorium klientide rahulolu küsitlus 2014

KOKKUVÕTE

Sissejuhatus küsimustiku täitjale oli alljärgnev:

Austatud Sihtasutuse Taheva Sanatoorium klient

Palume Teil vastata küsimustikule, mille abil soovime teada saada Teie rahulolu meil pakutavate teenustega.

Teie rahulolu on meile väga oluline ja küsitlusele vastamine aitab parandada Teile osutatava teenuse kvaliteeti. Teid küsitleb sihtasutuse töötaja, kes ei ole otseselt seotud Teile teenuse osutamisega. Küsitlaja esitab küsimused suuliselt ja märgib Teie poolt öeldud andmed küsimustikku. Kui soovite, võite ise küsimustiku täita. Küsimustikus ei kasutata Teie nime ega isikuandmeid.

Küsitleme Teid Teie elukvaliteedi kohta. Soovime teada, kui hästi sihtasutuse teenused meie klientidele sobivad. Selles küsimustikus ei ole õigeid ega valesid vastuseid. Kogu meie jutt on sellest, milline on Teie elu siin.

Küsitluses osalemine on vabatahtlik ja Te võite igal ajal sellest loobuda. Küsitluse käigus saadud vastuseid kasutatakse ainult teenuste kvaliteedi parandamiseks. Teie vastuseid ei avaldata kellelegi eraldi, neid kasutatakse vaid üldistatud kujul ning tagatud on vastajate anonüümsus.

Vastamisel tekkinud küsimuste korral palume pöörduda Sihtasutuse Taheva Sanatoorium juhatuse liikme Janika Ploomi poole kas isiklikult, telefonil 517 8470, e-posti aadressil tahevasanatoorium@hotmail.ee.

Käesolevale küsimustikku saab täita vahemikus 11.08.2014–31.10.2014.

Täname!

Kokkuvõte laekunud vastustest

Küsimustikule vastas 62 klienti.

Kokku asutuses :

- Nimekirjas 99 klienti;
- Andis vastuseid 62 klienti;
- Tervisliku seisundi tõttu ei saanud vastata 33 klienti;
- Ei osalenud 4 klienti (erinevad põhjused).

Sealhulgas

1. Erihoolekanne 24 klienti (osa kliente on kahel teenusel)
 - Andis vastused 17 klienti;
 - Tervisliku seisundi tõttu ei saanud vastata 6 klienti;
 - Ei osalenud 1 klient (ei leitud kliendile sobivat aega küsitluseks).
2. Asenduskodu 20 kasvandikku
 - Andis vastuseid 15 kasvandikku;
 - Tervisliku seisundi tõttu ei saanud vastata 4 kasvandikku;
 - Ei osalenud 1 kasvandik (õpingute tõttu ei õnnestunud küsitl ajal temaga kohtuda).
3. Hooldekodu Kalliküla osakond 18 klienti
 - Andis vastuseid 8 klienti;

· Tervisliku seisundi tõttu ei saanud vastata 10 klienti.

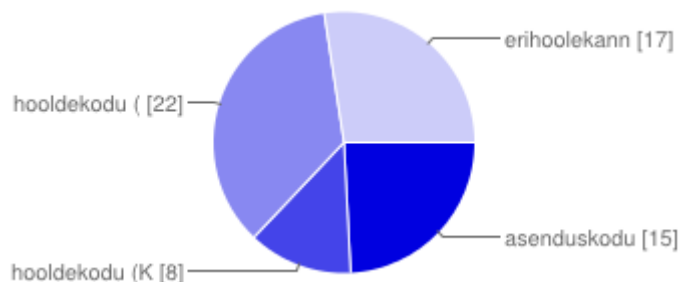
4. Hooldekodu Tsirgumäe osakond 37 klienti

- Andis vastuseid 22 klienti;
- Tervisliku seisundi tõttu ei saanud vastata 14 klienti;
- Ei osalenud 2 klienti (ei soovinud osaleda).

Klientidel ja kasvandikel oli võimalik ise interneti kaudu oma vastused küsitluskeskkonda sisestada. Olenevalt kliendi/kasvandiku tervislikust seisundist ja näiteks ka arvuti kasutamise oskusest aitas küsitlust vajadusel läbi viia SA Taheva Sanatooriumi arendusjuht Valdeko Nielson, kes küsitles kliente ja kasvandikke suuliselt ning kandis nende vastused kohe intervjuu käigus internetis loodud küsitluskeskkonda.

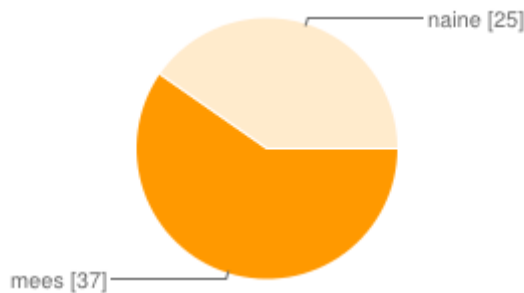
Küsimused ja vastused

Milline osakond osutab Teile teenust?



asenduskodu	15	24%
hooldekodu (Kalliküla)	8	13%
hooldekodu (Tsirgumäe)	22	35%
erihoolekanne	17	27%

Palume märkida vastaja sugu.

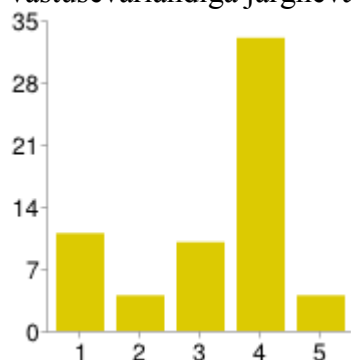


mees	37	60%
naine	25	40%

Palume märkida vastaja vanus.

Kuni 7 aastat	0	0%
8–12 aastat	5	8%
13–18 aastat	10	16%
19–26 aastat	8	13%
27–62 aastat	13	21%
63 aastat ja enam	26	42%

Küsimus Teie privaatsuse kohta. Ma saan olla üksi, kui seda soovin. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.



1 11 18%

2 4 6%

3 10 16%

4 33 53%

5 4 6%

Küsimus Teie privaatsuse kohta. Saan olla oma külalistega segamatult omavahel. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.

1 3 5%

2 4 6%

3 13 21%

4 26 42%

5 16 26%

Küsimus Teie privaatsuse kohta. Hoolduse ajal austatakse minu privaatsust ja väärikust. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.

1 1 2%

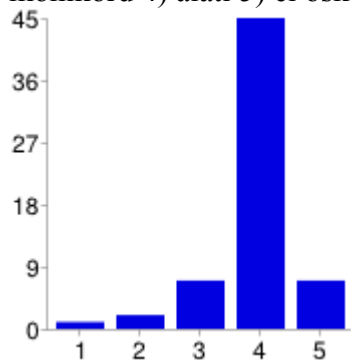
2 4 6%

3 10 16%

4 41 66%

5 6 10%

Küsimus Teie privaatsuse kohta. Minu isiklikud asjad on hoitud nii, et need ei ole kõrvalistele isikutele kättesaadavad. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.



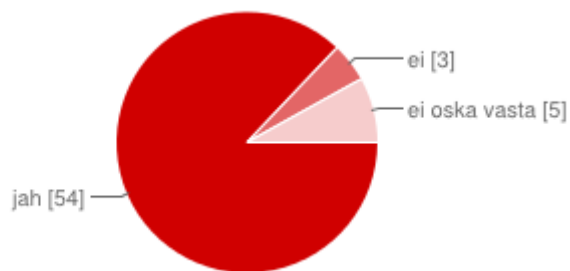
1 1 2%

2	2	3%
3	7	11%
4	45	73%
5	7	11%

Küsimus toitlustamise kohta. Mulle meeldib siin pakutav toit. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.

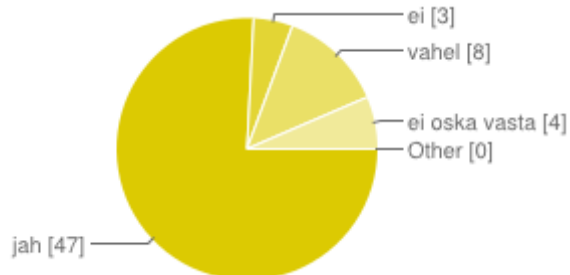
1	0	0%
2	9	15%
3	23	37%
4	27	44%
5	3	5%

Küsimus toitlustamise kohta. Söögiajad on mulle sobivad.



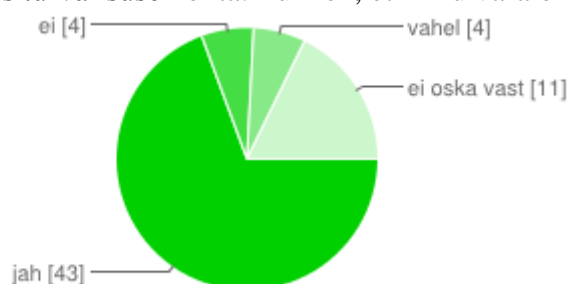
jah	54	87%
ei	3	5%
ei oska vastata	5	8%

Küsimus toitlustamise kohta. Menüü on piisavalt vaheldusrikas.



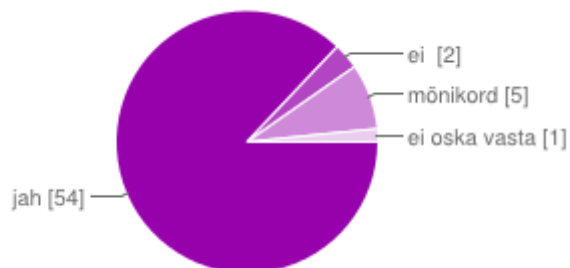
jah	47	76%
ei	3	5%
vahel	8	13%
ei oska vastata	4	6%
muu	0	0%

Küsimus turvalisuse kohta. Tunnen, et minu vara on kindlalt hoitud.



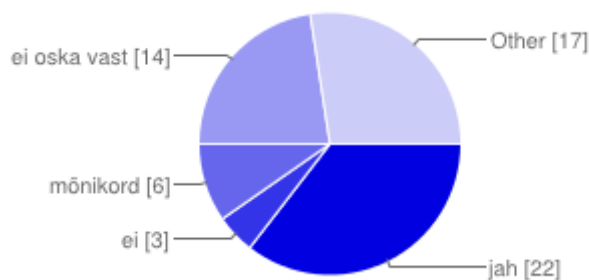
jah	43	69%
ei	4	6%
vahel	4	6%
ei oska vastata	11	18%

Küsimus turvalisuse kohta. Tunnen end sihtasutuses ja selle territooriumil turvaliselt.



jah	54	87%
ei	2	3%
mõnikord	5	8%
ei oska vastata	1	2%

Küsimus turvalisuse kohta. Kui teised minu asju kasutavad, siis küsivad nad selleks eelnevalt minu luba.

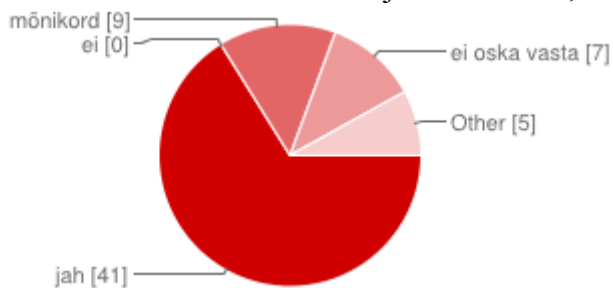


jah	22	35%
ei	3	5%
mõnikord	6	10%
ei oska vastata	14	23%
muu	17	27%

Küsimus turvalisuse kohta. Tunnen end turvaliselt, kui töötajad mind abistavad ja hooldavad. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.

1	1	2%
2	1	2%
3	9	15%
4	46	74%
5	5	8%

Küsimus turvalisuse kohta. Kui vajan kiiresti abi, siis saan seda.

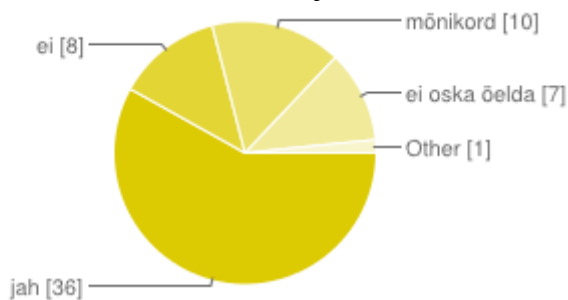


jah	41	66%
ei	0	0%
mõnikord	9	15%
ei oska vastata	7	11%
muu	5	8%

Soovi korral lisage oma kommentaarid, ettepanekud seoses turvalisusega sihtasutuses ja selle territooriumil.

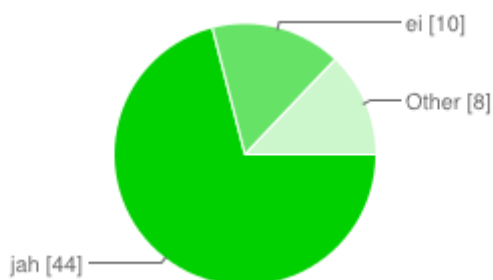
Ei laekunud.

Küsimus heaolu kohta. Ma saan just neid teenuseid, mida vajan.



jah	36	58%
ei	8	13%
mõnikord	10	16%
ei oska öelda	7	11%
muu	1	2%

Küsimus heaolu kohta. Ma soovitaksin seda asutust ka teistele.

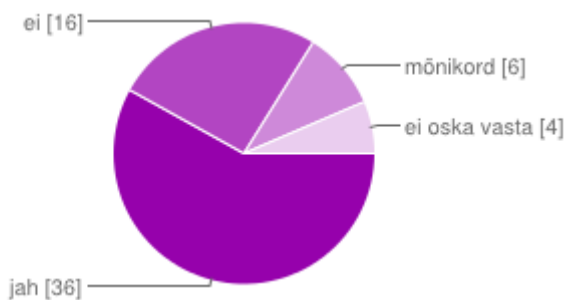


jah	44	71%
ei	10	16%
muu	8	13%

Põhjused, miks ma soovitaksin/ei soovitaks seda asutust teistele.

Soovitaksin sellepärast, et siin on toredad ja abivalmis kasvatajad

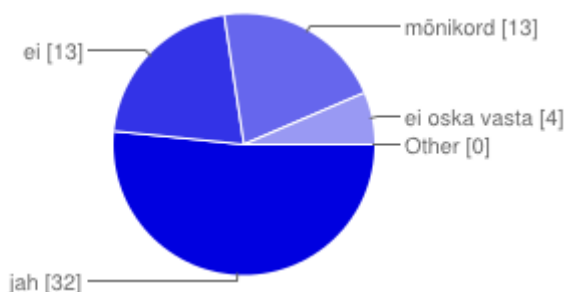
Küsimus heaolu kohta. See koht tundub mulle kodusena.



jah	36	58%
ei	16	26%
mõnikord	6	10%
ei oska vastata	4	6%

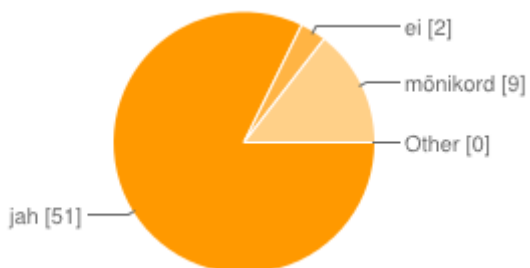
Minu ettepanekud teenuse osutamise koha kodusemaks muutmisel on järgmised:
Seinad võiksid olla värvilisemad.

Küsimus heaolu kohta. Mulle meeldib siin elada/teenust saada.



jah	32	52%
ei	13	21%
mõnikord	13	21%
ei oska vastata	4	6%
muu	0	0%

Lugupidamine ja austus. Personal pöörab mulle piisavalt tähelepanu.



jah	51	82%
ei	2	3%
mõnikord	9	15%
muu	0	0%

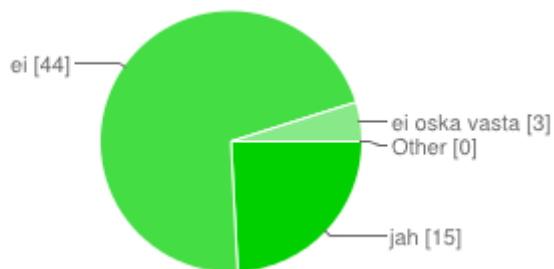
Lugupidamine ja austus. Tunnen, et võin oma arvamust väljendada tagajärgi kartmata. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.

1	2	3%
2	3	5%
3	7	11%
4	37	60%
5	13	21%

Lugupidamine ja austus. Inimesed, kes minu eest hoolt kannavad, kohtlevad mind austusega. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.

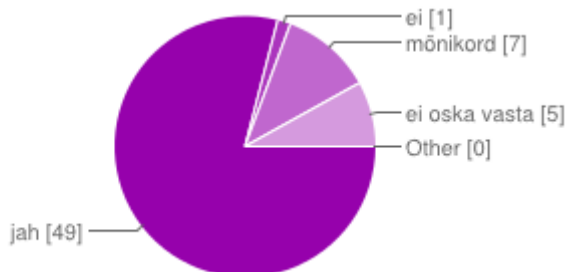
1	0	0%
2	3	5%
3	6	10%
4	41	66%
5	12	19%

Personali-kliendi sidusus. Keegi personalist teab minu elulugu, sest olen talle selle usaldanud.



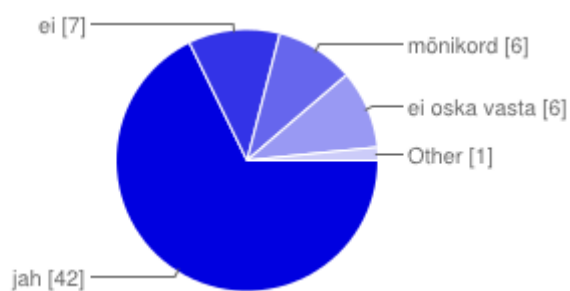
jah	15	24%
ei	44	71%
ei oska vastata	3	5%
muu	0	0%

Personali-kliendi sidusus. Töötajad vestlevad minuga sõbralikult.



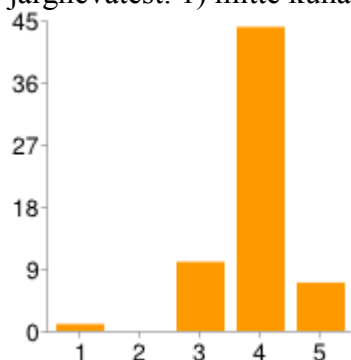
jah	49	79%
ei	1	2%
mõnikord	7	11%
ei oska vastata	5	8%
muu	0	0%

Personali-kliendi sidusus. Mulle selgitatakse, kuidas mind abistatakse.



jah	42	68%
ei	7	11%
mõnikord	6	10%
ei oska vastata	6	10%
muu	1	2%

Personali-kliendi sidusus. Personal on minuga avatud ja aus. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.



1	1	2%
2	0	0%
3	10	16%
4	44	71%
5	7	11%

Personali-kliendi sidusus. Tunnen, et personal arvestab minu ettepanekute ja vajadustega.

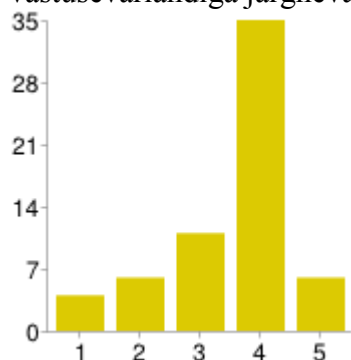
Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.

1	2	3%
2	6	10%
3	12	19%
4	27	44%
5	15	24%

Soovi korral lisage oma kommentaarid/ettepanekud seoses personaliga.

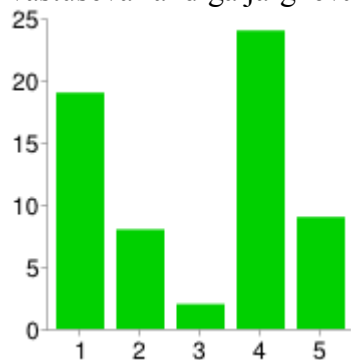
Pole sellist olukorda olnud.

Võimalused tegevusteks. Mul on võimalus tegelda meeldivate tegevustega. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.



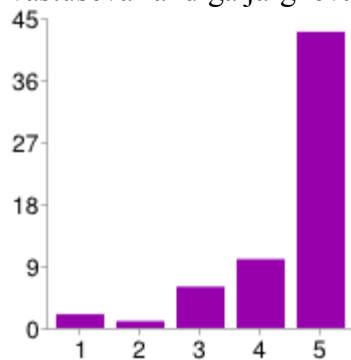
1	4	6%
2	6	10%
3	11	18%
4	35	56%
5	6	10%

Võimalused tegevusteks. Saan osaleda tegevustes, mis toimuvad väljaspool maja. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.



1	19	31%
2	8	13%
3	2	3%
4	24	39%
5	9	15%

Võimalused tegevusteks. Soovi korral saun osaleda religiooniga seotud tegevustes. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.



1	2	3%
2	1	2%
3	6	10%

4 10 16%

5 43 69%

Soovi korral lisage oma kommentaarid/ettepanekud seoses vabaaja tegevustega.

Saan piiblit lugeda. Mul on piibel olemas.

Ei ole usklik

Ma ei ole usklik

Õpetaja käib kodus ning SA Taheva Sanatooriumis.

Pole usklik.

Pole usklik. Mind usuteemad ei huvita.

Usklik ei ole aga õpetajaga juttu tahaks ajada.

Ma pole usklik

Sooviksin kohtuda kirikuõpetajaga.

Ma pole usklik.

Ei ole usklik

Ei oska vastata.

Ei ole

Sooviksin kokku saada õigeusu kirikuõpetajaga.

Pole usklik, aga igavuse pärast käin mõni kord kirikus.

Usuteema ei huvita.

Saan piiblit lugeda, kui tahan.

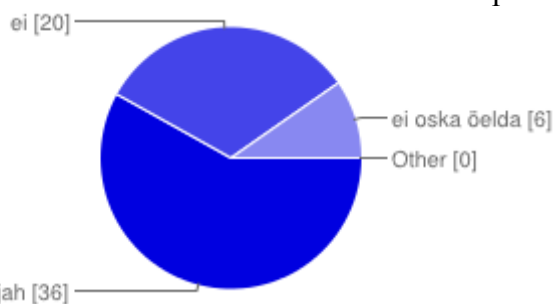
Kirikuõpetaja pole külastanud.

Ei ole usklik.

Mind ei huvita religioon.

Pole usklik

Isiklikud suhted. Mul on teiste klientide seas sõpru.



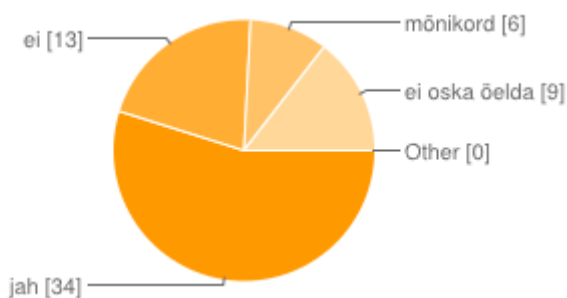
jah 36 58%

ei 20 32%

ei oska öelda 6 10%

muu 0 0%

Isiklikud suhted. Tunnen, et olen teistele inimestele oluline.



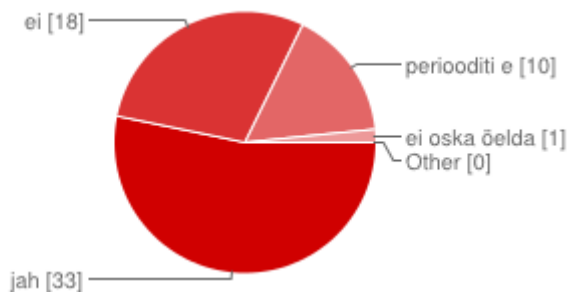
jah 34 55%

ei 13 21%

mõnikord 6 10%

ei oska öelda	9	15%
muu	0	0%

Isiklikud suhted. Minu suhtlemine lähedastega on piisav.



jah	33	53%
ei	18	29%
periooditi ehk aeg-ajalt	10	16%
ei oska öelda	1	2%
muu	0	0%

Soovi korral lisage oma kommentaarid seoses isiklike suhetega.

Lubatakse tulla, aga aega neil pole.

Tahan, et külastaksid mind rohkem.

Tahaks vennaga rääkida, aga ei saa. Ta ei tee minust välja. Pole kordagi külastanud.

Neil on vähe aega - töötavad ning on oma elu.

Nad ei külasta mind.

Ei suhtle omavahel.

On niimoodi kujunenud. Pole ise initsiatiivi üles näidanud ning lähisugulasi pole.

Võiksid rohkem külastada.

Tahaksin oma vanematega rohkem suhelda.

Võiks rohkem külastada.

Kõik on surnud. Pole mulle kedagi jäänud.

Suhtlen õega.

Sooviks, et nad siia tuleksid.

Vastuste laekumine kuupäevade lõikes

