

# SIHTASUTUSE TAHEVA SANATOORIUM 2013, 2014 NING 2015 TOIMUNUD KLIENTIDE RAHULOLU KÜSITLUSTE KOKKUVÕTETE VÕRDLUS

## 1. SISSEJUHATUS

Sissejuhatus küsimustiku täitjale oli sama kolmel aastal.

Klientidel ja kasvandikel oli võimalik ise interneti kaudu oma vastused küsitluskeskkonda sisestada. Olenevalt kliendi/kasvandiku tervislikust seisundist ja ka arvuti kasutamise oskusest aitas küsitlust vajadusel läbi viia SA Taheva Sanatooriumi arendusjuht Valdeko Nielson, kes küsitles kliente ja kasvandikke suuliselt ning kandis nende vastused kohe intervjuu käigus internetis loodud küsitluskeskkonda.

Tegemist oli anonüümsete küsitlustega ning vastuseid kasutab sihtasutus edaspidi oma töös vaid üldistatult.

2013.aastal toimus küsitlus ajavahemikus 14.11. – 25.11.

2014.aastal toimus küsitlus ajavahemikus 01.10. – 30.10.

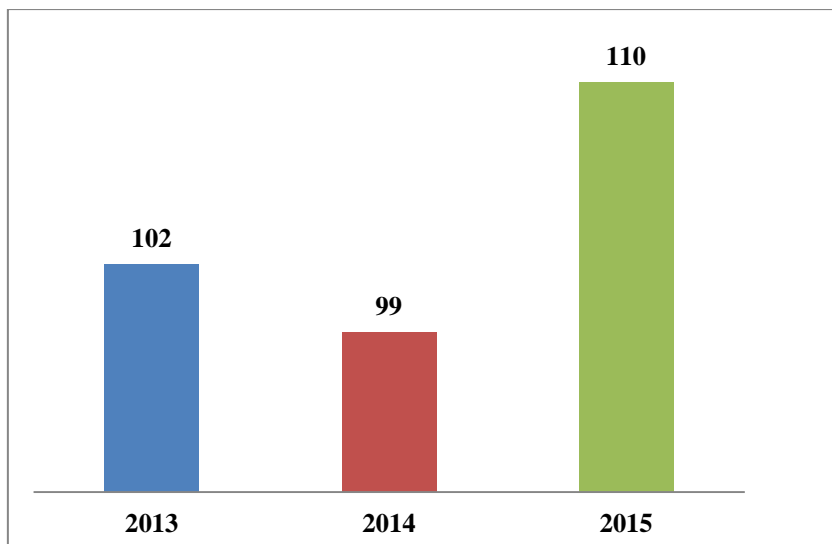
2015.aastal toimus küsitlus ajavahemikus 02.11. – 20.11.

## 2. OSALEMISE AKTIIVSUS 2013, 2014 NING 2015

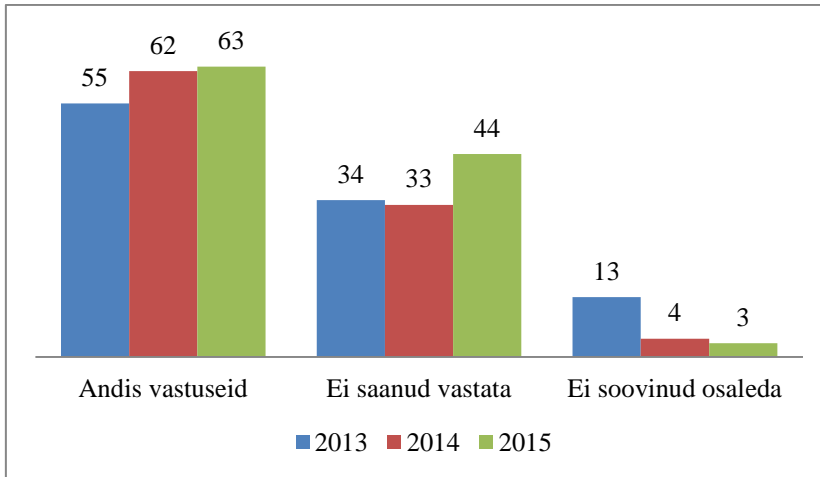
2013.aastal oli küsitluse toimumise ajal 102 klienti.

2014.aastal oli küsitluse toimumise ajal 99 klienti.

2015.aastal oli küsitluse toimumise ajal 110 klienti.



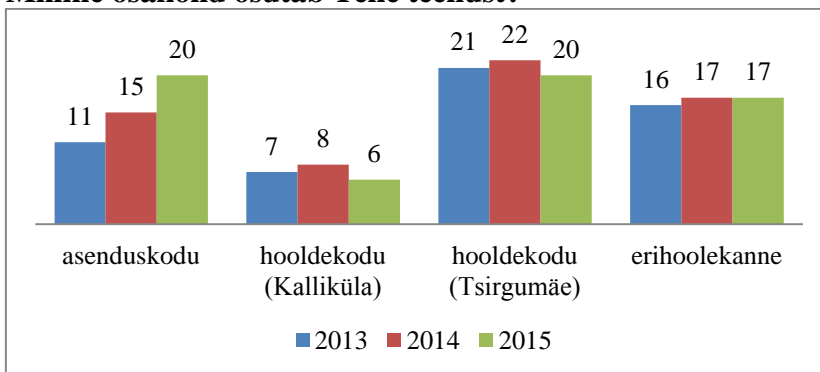
2013.aastal osales küsitlusel 55 klienti.  
 2014.aastal osales küsitlusel 62 klienti.  
 2015.aastal osales küsitlusel 63 klienti.



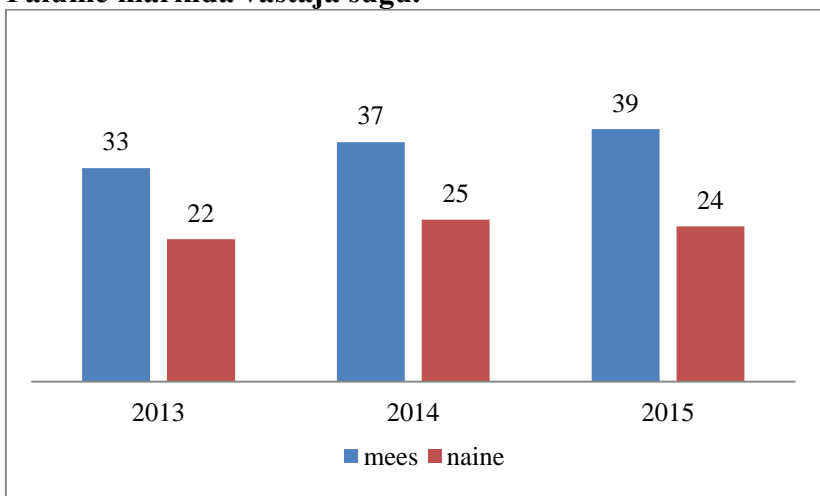
### 3. 2013, 2014 NING 2015 VÕRDLUS

#### 3.1 Klientide üldised andmed

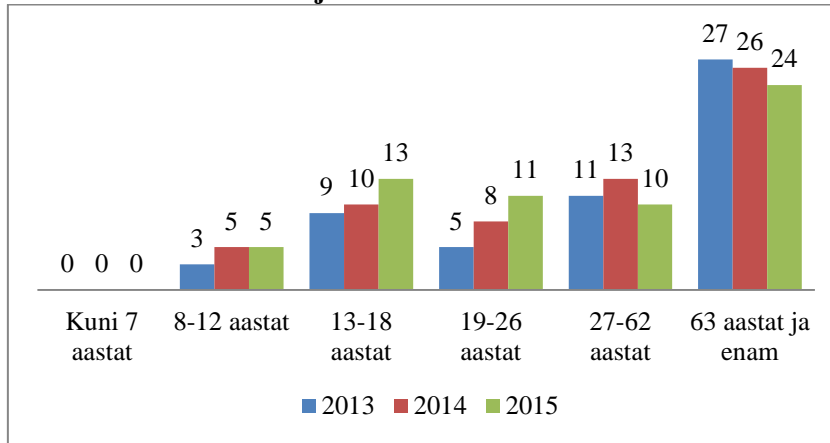
##### Milline osakond osutab Teile teenust?



##### Palume märkida vastaja sugu.

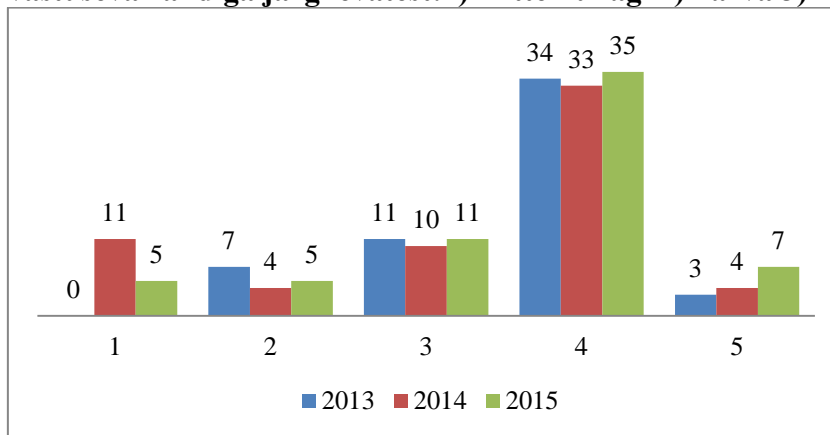


### Palume märkida vastaja vanus.

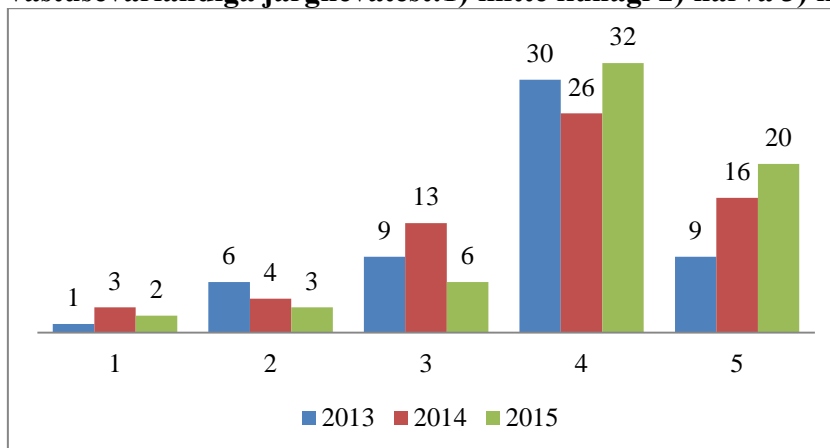


### 3.2 Klientide privaatsus

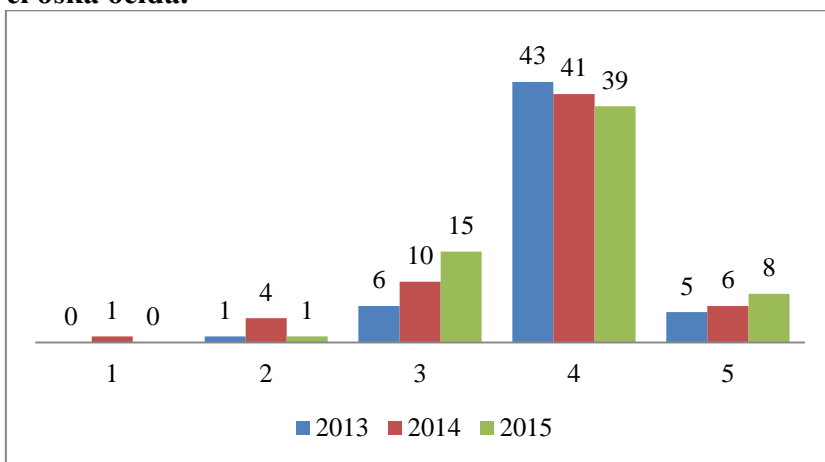
**Küsimus Teie privaatsuse kohta. Ma saan olla üksi, kui seda soovin. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



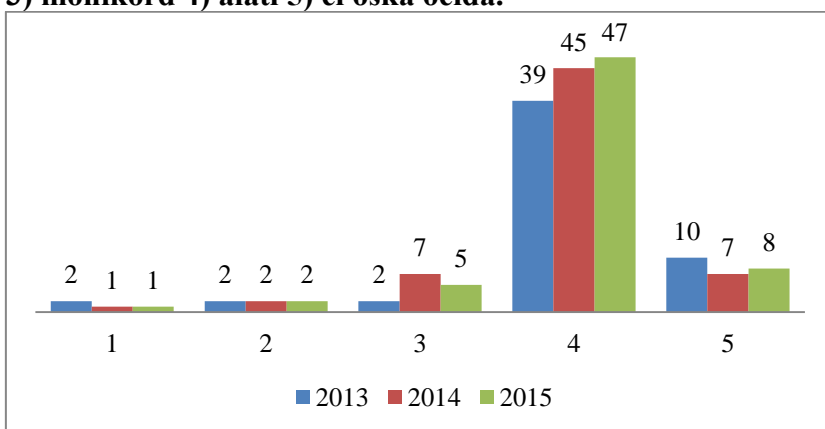
**Küsimus Teie privaatsuse kohta. Saan olla oma külalistega segamatult omavahel. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



**Küsimus Teie privaatsuse kohta. Hoolduse ajal austatakse minu privaatsust ja väärikust. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



**Küsimus Teie privaatsuse kohta. Minu isiklikud asjad on hoitud nii, et need ei ole kõrvalistele isikutele kättesaadavad. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**

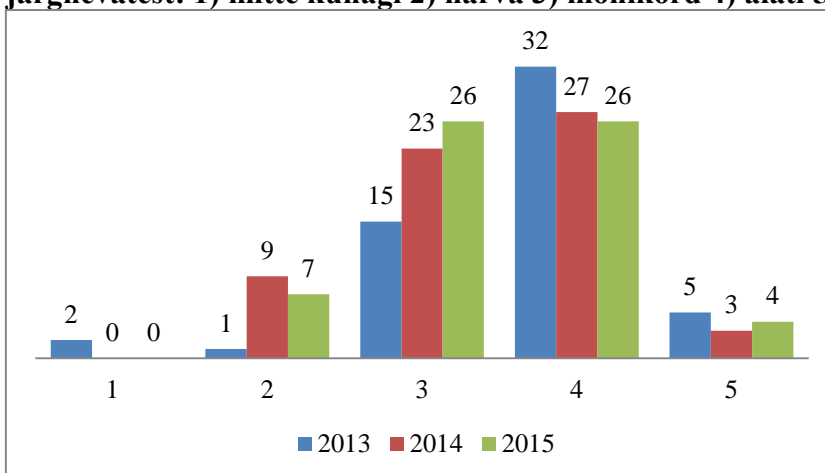


2014.a nelja privaatsust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 1 positiivne, 3 negatiivset.

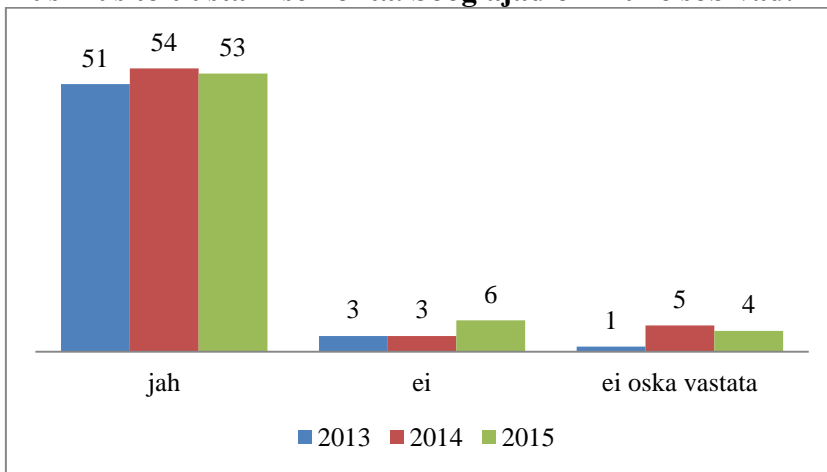
2015.a nelja privaatsust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 3 positiivset, 1 negatiivne.

### 3.3 Klientide toitlustamine

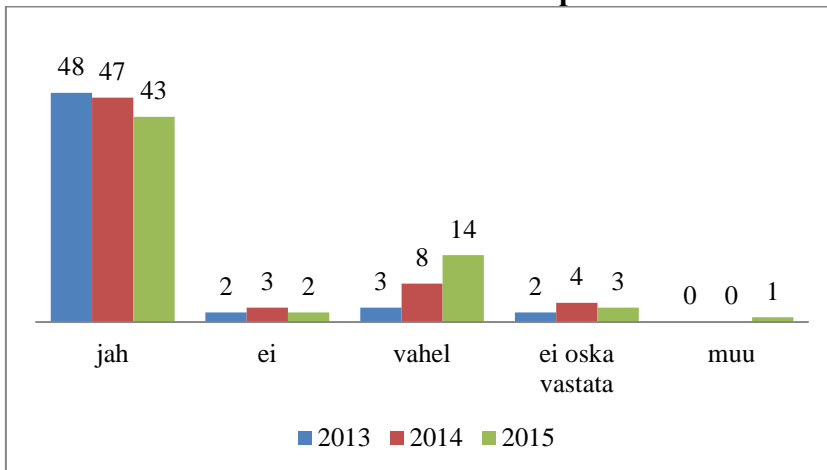
**Küsimus toitlustamise kohta. Mulle meeldib siin pakutav toit. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



### Küsimus toitlustamise kohta. Söögiajad on mulle sobivad.



### Küsimus toitlustamise kohta. Menüü on piisavalt vaheldusrikas.

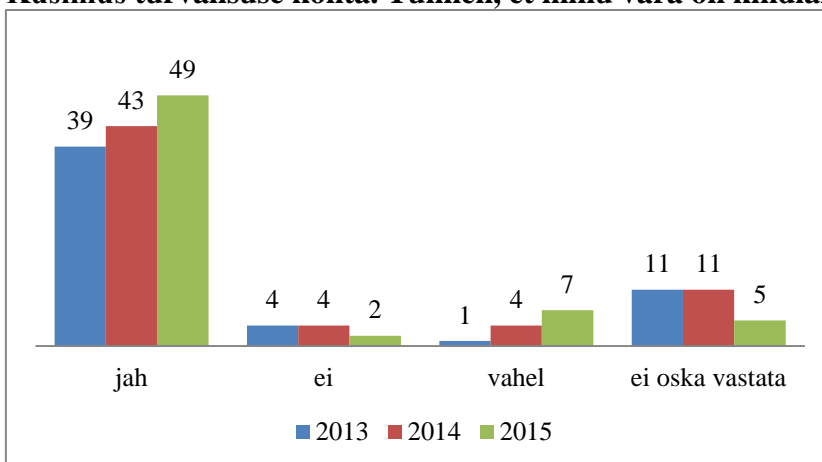


2014.a kolme toitlustust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 1 positiivne, 2 negatiivset.

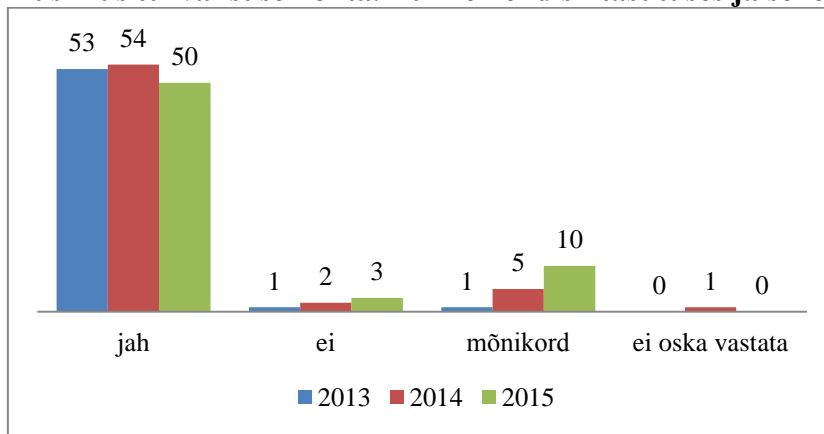
2015.a kolme toitlustust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 1 positiivne, 2 negatiivset.

### 3.4 Klientide turvalisus

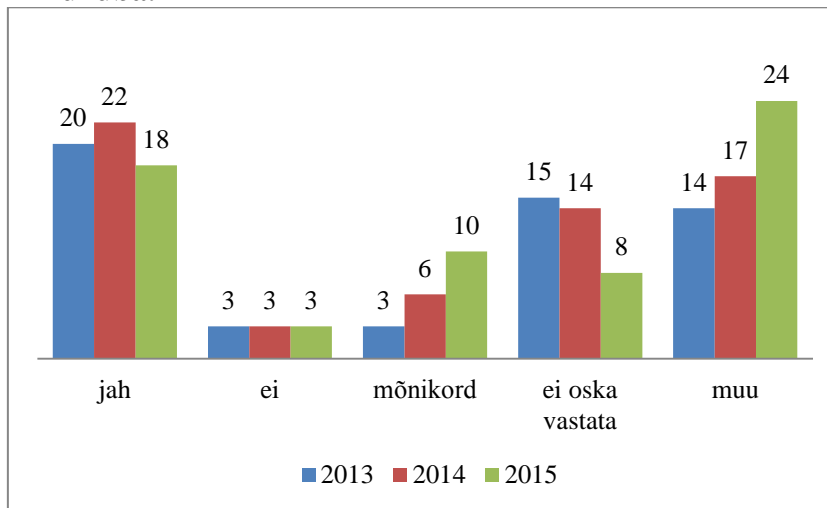
#### Küsimus turvalisuse kohta. Tunnen, et minu vara on kindlalt hoitud.



**Küsimus turvalisuse kohta. Tunnen end sihtasutuses ja selle territooriumil turvaliselt.**

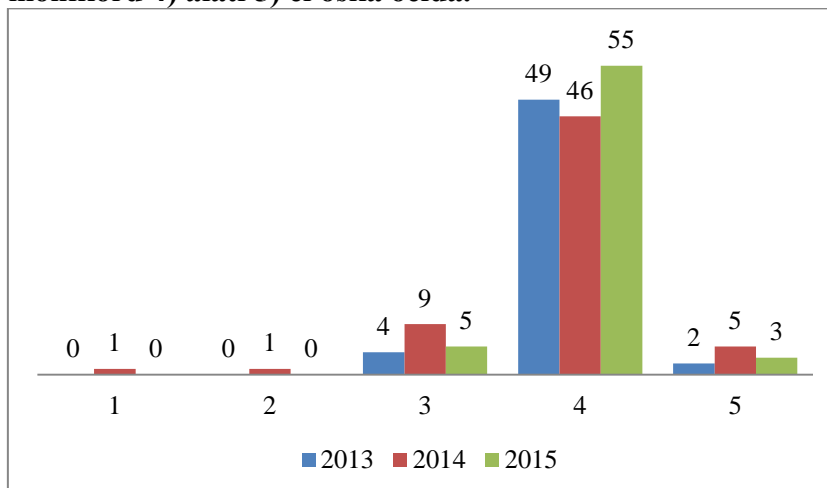


**Küsimus turvalisuse kohta. Kui teised minu asju kasutavad, siis küsivad nad selleks eelnevalt minu luba.**

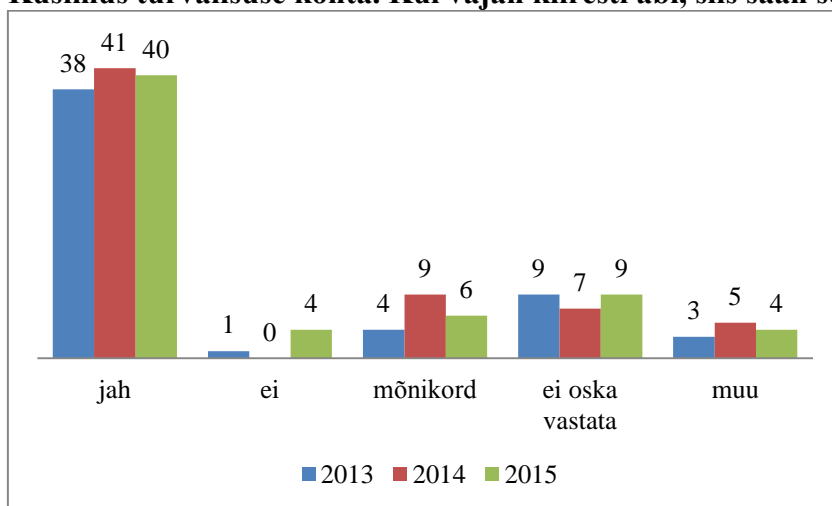


„Muu“ alla on enamuses märgitud – puuduvad asjad, mida teised võiksid kasutada.

**Küsimus turvalisuse kohta. Tunnen end turvaliselt, kui töötajad mind abistavad ja hooldavad. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



### Küsimus turvalisuse kohta. Kui vajan kiiresti abi, siis saan seda.



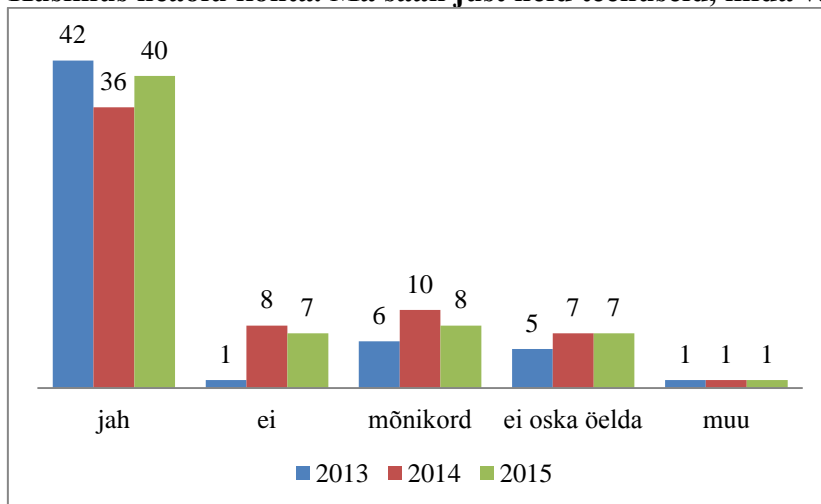
„Muu“ alla on enamuses märgitud – puudus vajadus.

2014.a viit turvalisust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 1 positiivne, 3 negatiivset, 1 sama.

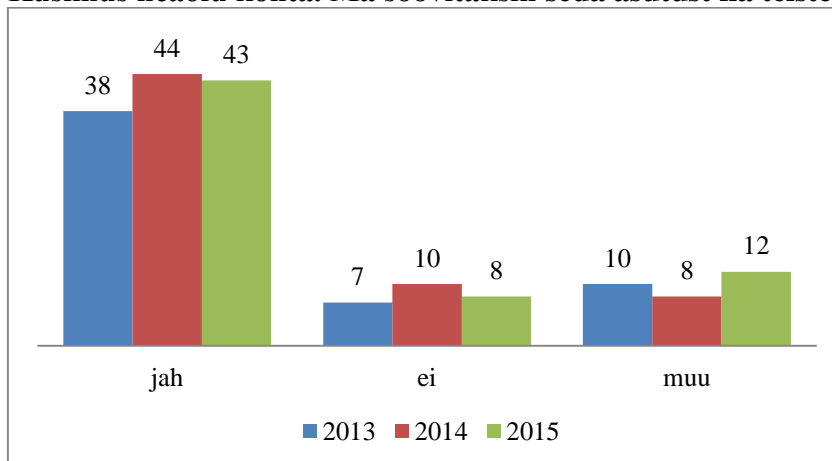
2015.a viit turvalisust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 2 positiivset, 3 negatiivset.

### 3.5 Klientide heaolu

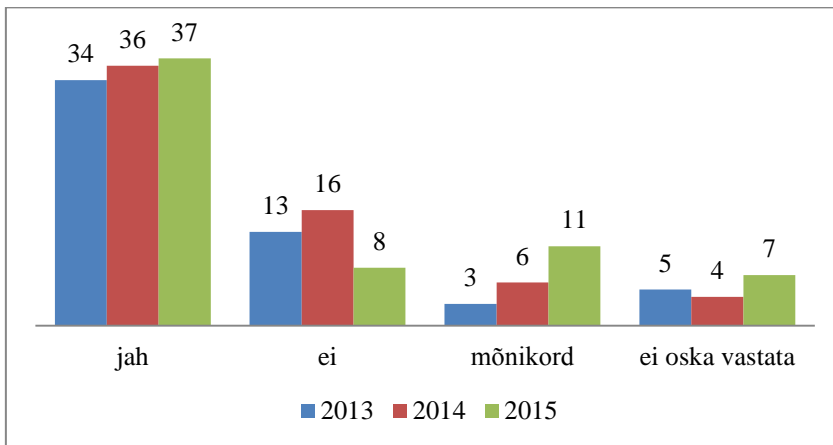
#### Küsimus heaolu kohta. Ma saan just neid teenuseid, mida vajan.



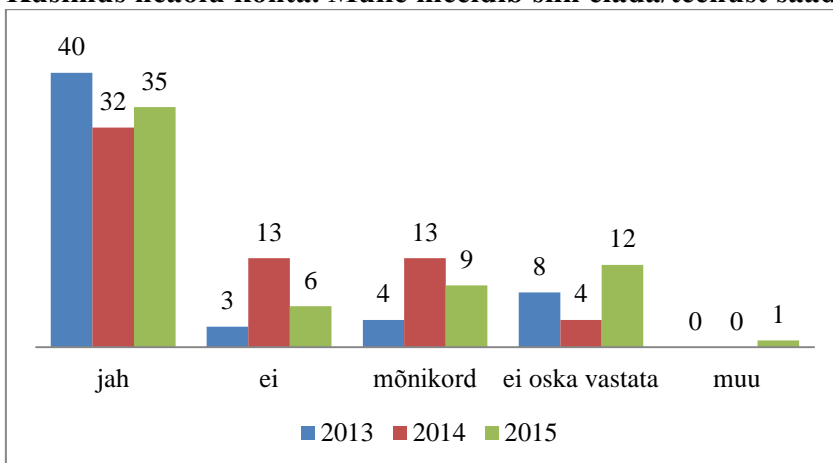
#### Küsimus heaolu kohta. Ma soovitaksin seda asutust ka teistele.



### Küsimus heaolu kohta. See koht tundub mulle kodusena.



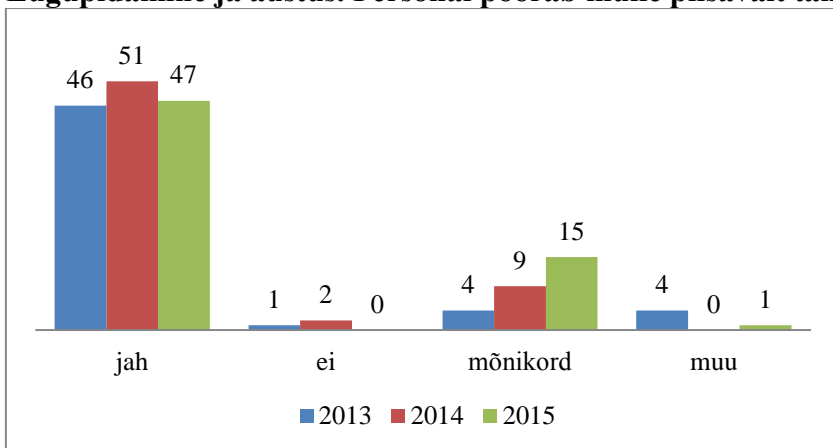
### Küsimus heaolu kohta. Mulle meeldib siin elada/teenust saada.



2014.a nelja heaolu puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 1 positiivne , 3 negatiivset.  
2015.a nelja heaolu puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 3 positiivset , 1 negatiivne.

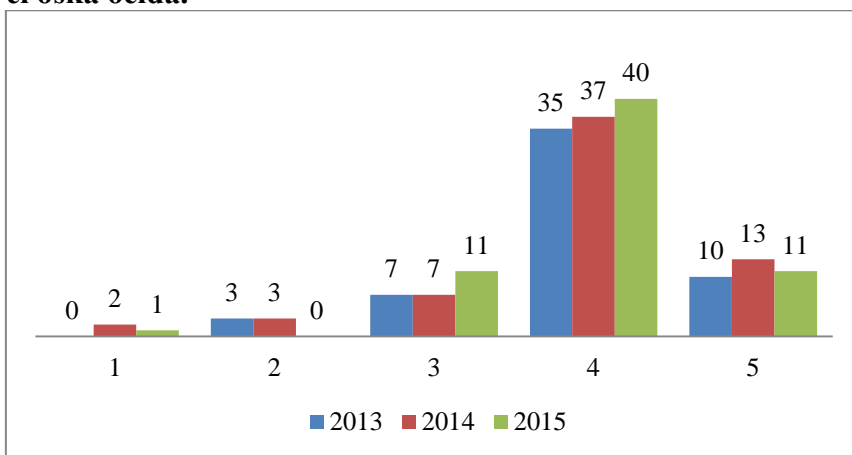
### 3.6 Lugupidamine ja austus

#### Lugupidamine ja austus. Personal pöörab mulle piisavalt tähelepanu.

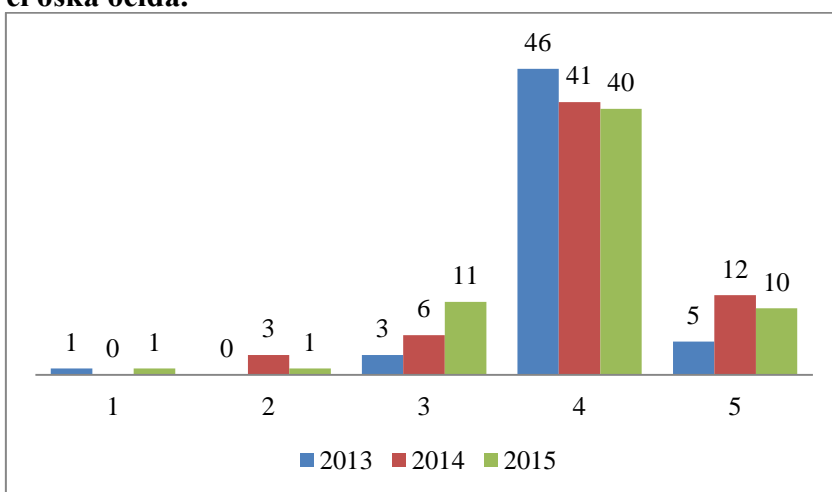




**Lugupidamine ja austus. Tunnen, et võin oma arvamust väljendada tagajärgi kartmata. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



**Lugupidamine ja austus. Inimesed, kes minu eest hoolt kannavad, kohtlevad mind austusega. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**

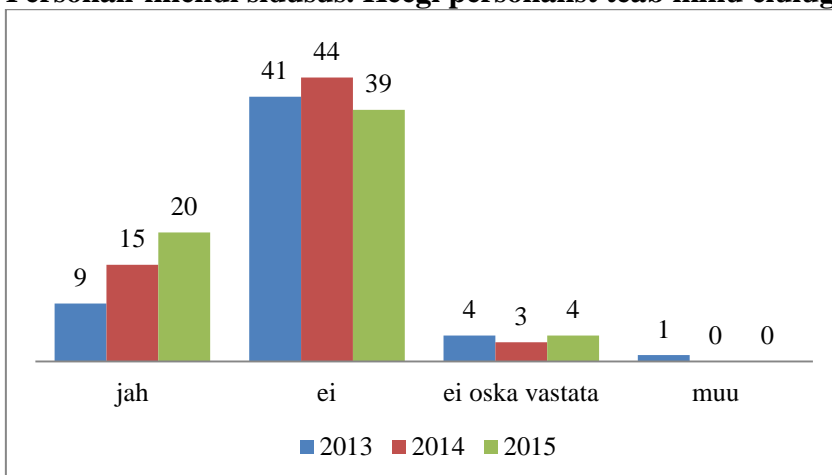


2014.a kolme lugupidamist ning austust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 3 negatiivset.

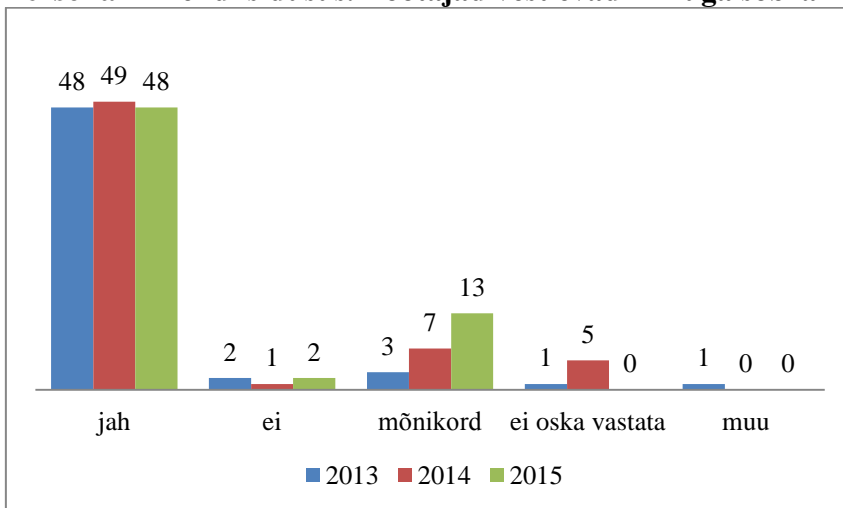
2015.a kolme lugupidamist ning austust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 1 positiivne , 2 negatiivset.

### 3.7 Personali-kliendi sidusus

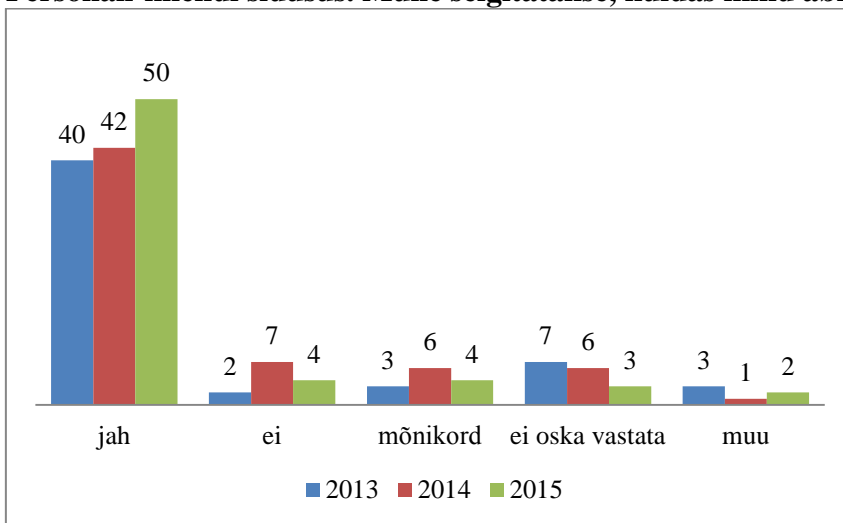
**Personali-kliendi sidusus. Keegi personalist teab minu elulugu, sest olen talle selle usaldanud.**



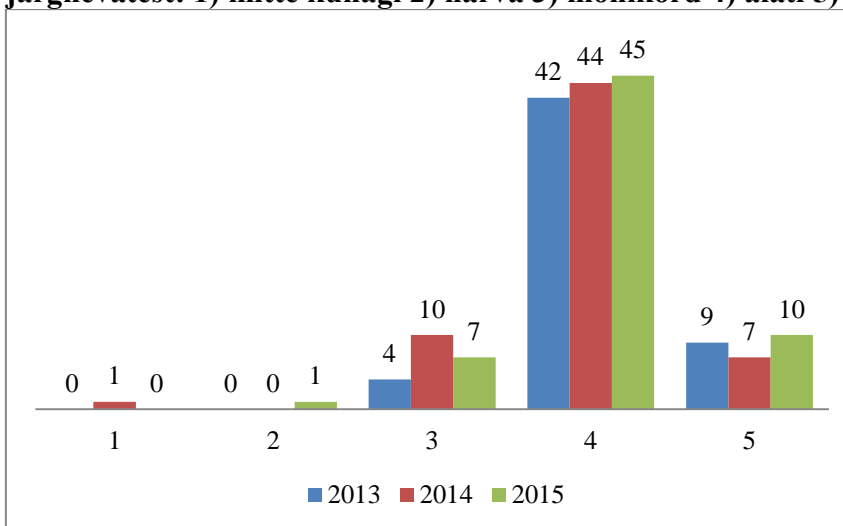
**Personali-kliendi sidusus. Töötajad vestlevad minuga sõbralikult.**



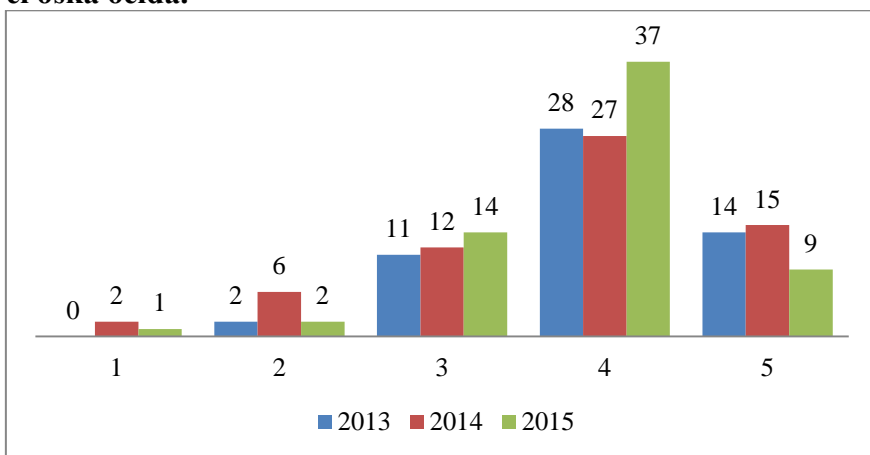
**Personali-kliendi sidusus. Mulle selgitatakse, kuidas mind abistatakse.**



**Personali-kliendi sidusus. Personal on minuga avatud ja aus. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



**Personali-kliendi sidusus. Tunnen, et personal arvestab minu ettepanekute ja vajadustega. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**

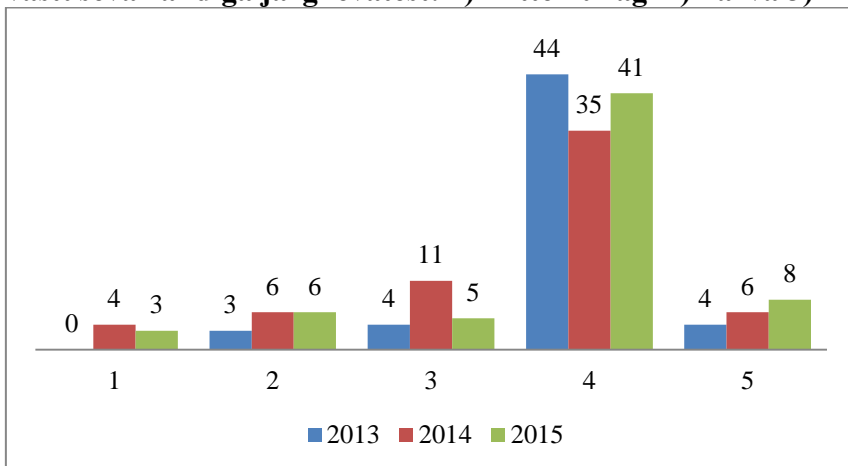


2014.a viie personali-kliendi sidusust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 1 positiivne, 4 negatiivset.

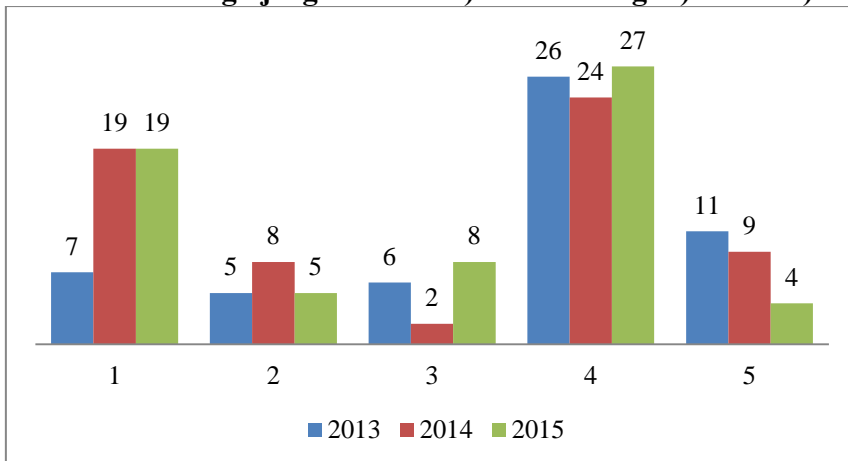
2015.a viie personali-kliendi sidusust puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 5 positiivset, 0 negatiivset.

### 3.8 Võimalused tegevusteks.

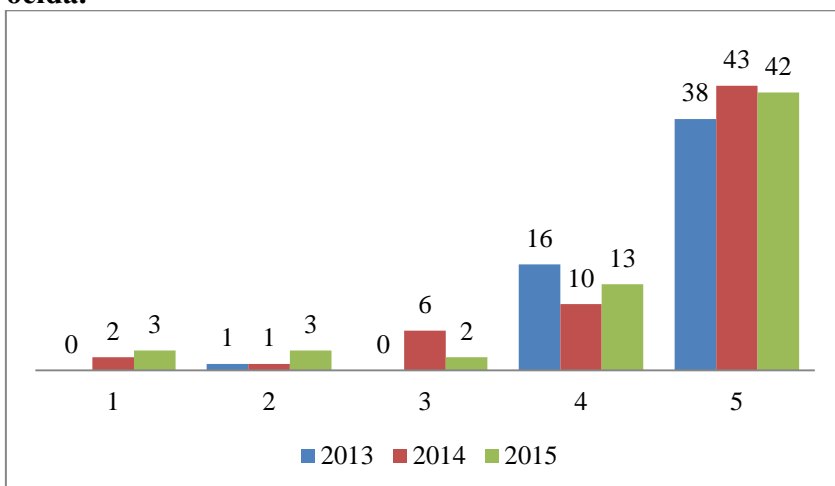
**Võimalused tegevusteks. Mul on võimalus tegelda meeldivate tegevustega. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



**Võimalused tegevusteks. Saan osaleda tegevustes, mis toimuvad väljaspool maja. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.**



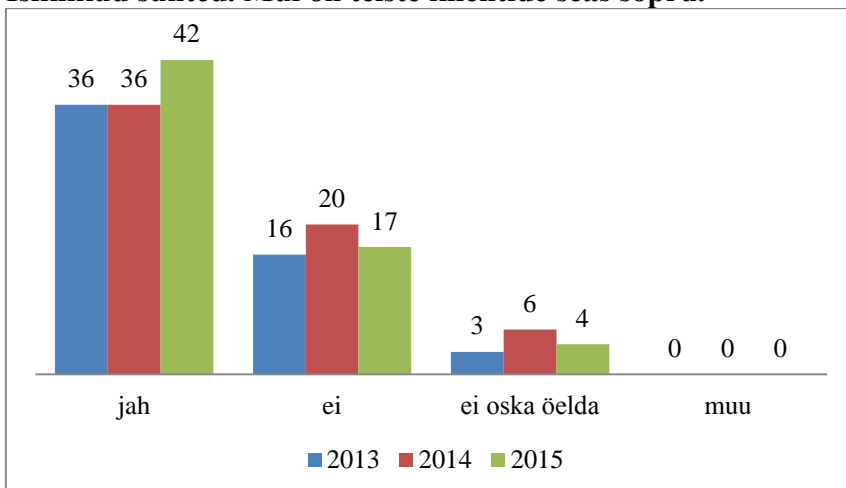
Võimalused tegevusteks. Soovi korral saan osaleda religiooniga seotud tegevustes. Vastake ühe vastusevariandiga järgnevatest: 1) mitte kunagi 2) harva 3) mõnikord 4) alati 5) ei oska öelda.



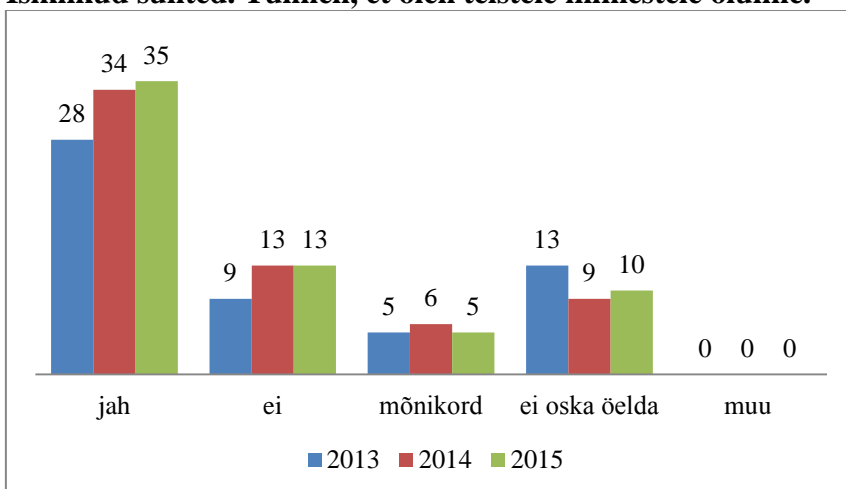
2014.a kolme tegevusvõimalusi puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 3 negatiivset. 2015.a kolme tegevusvõimalusi puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 3 positiivset.

### 3.9 Isiklikud suhted

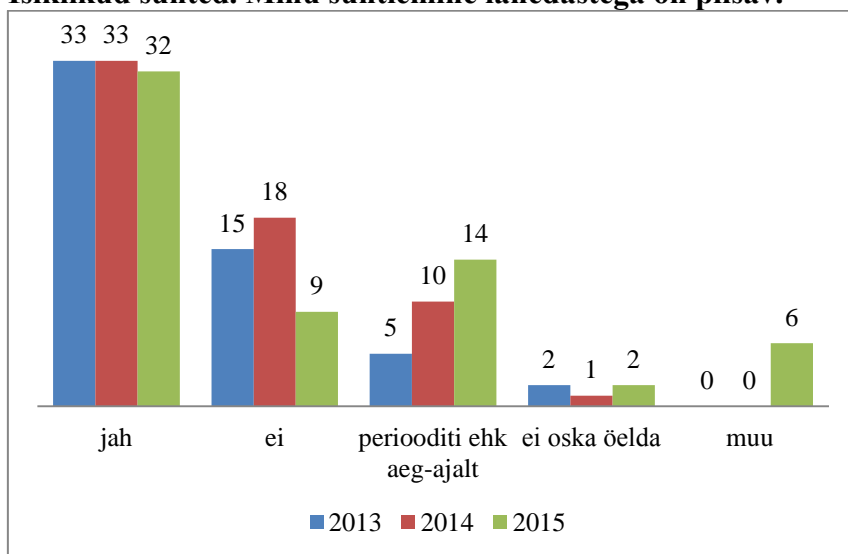
**Isiklikud suhted. Mul on teiste klientide seas sõpru.**



**Isiklikud suhted. Tunnen, et olen teistele inimestele oluline.**



## Isiklikud suhted. Minu suhtlemine lähedastega on piisav.



2014.a kolme isiklike suhteid puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2013.a – 1 positiivne, 2 negatiivset.

2015.a kolme isiklike suhteid puudutava küsimuse kokkuvõtte võrreldes 2014.a – 2 positiivset, 1 negatiivne.

**2014.a küsimuste kokkuvõtte võrreldes 2013.a 30 tulemit: positiivseid 6, negatiivseid 23 ning 1 jäi samaks.**

**2015.a küsimuste kokkuvõtte võrreldes 2014.a 30 tulemit: positiivseid 20 ning negatiivseid 10.**

**Tulemused näitavad, et töötajad on andnud suure panuse klientide heaolu parandamiseks.**

Koostas

Valdeko Nielson  
Arendusjuht  
SA Taheva Sanatoorium